

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DISNEY+

1. AL ACEPTAR LOS TERMINOS Y CONDICIONES USTED DECLARA: (A) QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO Y ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS; (B) QUE TIENE LA CAPACIDAD LEGAL EN LA JURISDICCIÓN DEL TERRITORIO DEL PAÍS EN EL QUE SE PRESTA EL SERVICIO; Y (C) QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. FAVOR DE LEER DETENIDAMENTE ESTOS TÉRMINOS DE USO Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ASEGURARSE QUE HA ENTENDIDO CADA DISPOSICIÓN.
2. Las presentes condiciones y características rigen la prestación del Servicio DISNEY+, provistos por THE WALT DISNEY COMPANY, cuya facturación y cobro, para clientes del servicio de TV paga, será prestada por: DIRECTV Argentina S.A, DIRECTV de Uruguay Ltda. en la República Oriental del Uruguay, DIRECTV Colombia Ltda., DIRECTV Chile Televisión Ltda., Directv Ecuador C. Ltda, Directv Perú S.R.L. (en adelante "DIRECTV").
3. La posibilidad de contratar el servicio DISNEY+ (en adelante, la "Plataforma") con cargo a la factura DIRECTV y del servicio DGO el cual es prestado por LATAM STREAMCO INC en calidad de propietario (en adelante "DGO"), únicamente está disponible para los clientes residenciales activos del servicio de televisión paga de DTH en modalidad Postpago (o previopago en Ecuador) y clientes con suscripción a DIRECTV GO en estado activo. Es decir, no estará disponible para los clientes del segmento prepago en los países de Argentina, Chile, Uruguay, Ecuador, Colombia y Perú. El servicio DISNEY+ requerirá de un abono fijo mensual adelantado, y será facturado en el recibo de DIRECTV o DGO con abono mensual fijo, no estando disponible para los clientes del segmento prepago. DISNEY+ es un servicio de streaming adicional a los servicios de plan básico de televisión paga contratados con DIRECTV o DGO y se facturarán como servicios adicionales al servicio básico.
4. DIRECTV en esta contratación actúa como intermediario entre sus clientes, o los clientes de DGO, y la Plataforma, DISNEY+; por lo tanto, el cliente al aceptar la contratación asume y entiende que DIRECTV no es responsable por cuestiones relacionadas con el funcionamiento de las Plataformas de streaming.
5. El servicio consiste en el acceso a la Plataforma provista por THE WALT DISNEY COMPANY, según se contrate DISNEY+. Estas condiciones son distintas a las

Condiciones Generales del Servicio DIRECTV o DGO y no integran la solicitud de servicio de televisión paga ofrecido por DIRECTV.

6. La Plataforma DISNEY+ no están disponibles para televisión satelital (DTH). Su correcto funcionamiento dependerá únicamente de DISNEY+, los servicios de THE WALT DISNEY COMPANY son independientes de son independientes de DIRECTV y de LATAM STRESCO INC como propietario y prestador de DGO. Por lo tanto, si presentará fallas o desperfectos durante su uso o funcionamiento, el cliente podrá comunicarse a: help.disneyplus.com. Adicionalmente, el cliente podrá contactar a DIRECTV o DGO, únicamente para asuntos relacionados a la facturación, cobro y consultas de los servicios, a través de los siguientes canales de atención:

Argentina

Línea Telefónica, WhatsApp, APP, Social Media (Facebook/ twitter), Chat Web, Web MIDIRECTV. Phone: 08103334732. WhatsApp: +54 9 11 7044 1111

Chile

Línea Telefónica, WhatsApp, APP, Social Media (Facebook/ twitter), Chat Web, Web MIDIRECTV. Número Pospago: 600 600 1759 – 2 27407449.

WhatsApp: +56 9 58299269

Colombia

Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP

Pospago: telefono 5185656 Whatsapp: 3232779999

Ecuador

Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP 02 4019100 Postpaid

Perú

Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), Buzón de correo electrónico. Pospago: telefono 2004606 – 080010606. Whatsapp: 993560000

Uruguay

Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP

Pospago: telefono 08003888. Whatsapp: 095290012

7. Para acceder a DISNEY+, el abonado debe tener un dispositivo Televisión (Amazon Fire TV, Android TV, Apple TV, Chromecast, LG TVs y Samsung), Computadores (Chrome OS, Mac OS, Windows PC), Tablet (Amazon Fire Tablet, Android Phones & Tablets, Iphone & Ipad), [dispositivos Roku](#), [celulares](#) y consolas de juego (PS 4,

PS5, Xbox one, Xbox serie X y Xbox Serie S) con acceso a Internet con un mínimo de 10 mb. Pueden aplicar cargos por descarga de datos en los dispositivos móviles, consultar cargos y condiciones con tu operador de telefonía celular o internet. La contratación, pago y mantenimiento del servicio de Internet es responsabilidad exclusiva del cliente y no forma parte del Servicio de DIRECTV o DGO, y DIRECTV no es responsable por la prestación de su proveedor de Internet.

8. El costo a pagar por el servicio DISNEY+ se reflejará en la factura emitida por DIRECTV desde el momento de la contratación, junto con los demás servicios que mantenga contratados el cliente con DIRECTV. Tenga presente que la facturación se hará siempre por mes adelantado.

COMERCIALIZACION Y ACTIVACIÓN

1. DIRECTV únicamente comercializa el acceso a la Plataforma para sus clientes, o los clientes de DGO, por ello, **luego de concretada la contratación de dichos servicios o accesos, será responsabilidad del cliente activar su cuenta en la Plataforma.**
2. La activación antes mencionada se realizará haciendo uso del correo electrónico enviado por DIRECTV o en su defecto puede ingresar a través de MIDIRECTV, desde donde se interconectará con la Plataforma y le permitirá generar un usuario y contraseña único. Asimismo, el cliente deberá revisar y aceptar los términos y condiciones de la Plataforma. Tenga en cuenta que el cobro por el acceso de dicha Plataforma inicia con la compra independientemente de la fecha en que sean activadas por el usuario, y el cobro por los servicios quedarán agregado a la factura mensual de DIRECTV.
3. El cliente debe tener en cuenta que la contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, el cliente será responsable por el uso que terceros hagan de la Plataforma. El cliente deberá notificar a la Plataforma sobre cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y/o contraseña, así como asumir los cargos que se causen por este uso no autorizado de su cuenta hasta tanto de aviso efectivo a la Plataforma.

FACTURACION Y COBRO

1. La facturación se realiza por mes adelantado, y desde el momento de la contratación del Servicio DISNEY+ en la Plataforma.
2. La facturación y cobro por el acceso a la Plataforma no estará sujeta a la activación de la cuenta por parte del cliente, ésta inicia con la contratación de los servicios a través de DIRECTV o DGO, por lo tanto, en caso el cliente no active su cuenta en las Plataformas, por razones ajenas a DIRECTV o DGO o a las Plataformas, deberá realizar el pago por el servicio contratado, el cual se verá reflejado en su factura de servicios de DIRECTV.
3. El costo incluye los impuestos de acuerdo con la ley aplicable.

CONTENIDO

1. El cliente que compre, active y acceda a DISNEY+ podrá disfrutar desde la plataforma de streaming de una gran variedad de contenido, películas de estreno, series exclusivas, producciones originales entre otras. DIRECTV o DGO no es responsable por el contenido transmitido, ni por cualquier cambio, retiro, adición o modificación en su programación, horarios, entre otros. Asimismo, se aclara que DIRECTV o DGO no tiene injerencia ni participa en la determinación del contenido de la plataforma ni tiene facultades para modificar dichos contenidos. En caso, el cliente no se encuentre conforme con el funcionamiento de la Plataforma, podrá solicitar la baja de la contratación a través de DIRECTV.
2. DIRECTV no garantiza la calidad con la que el abonado visualiza el contenido, pues esto dependerá de las características del dispositivo que utilice, del ancho de banda disponible, el formato del contenido, la velocidad de su conexión a Internet, entre otros factores que no dependen de DIRECTV, DGO, ni de THE WALT DISNEY COMPANY.
3. DISNEY+ será destinado únicamente para el uso privado y residencial por el abonado y/o su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, la retransmisión por circuito cerrado, la retransmisión o reproducción total o parcial de cualquiera de los contenidos a través de pantallas gigantes de televisión, cines, bares, estadios, shopping centers, vía pública, etc. Queda prohibido también utilizar comercialmente las imágenes, la marca o el logo de DIRECTV para atraer o promocionar servicios o productos u ofrecer la programación al público en general.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Nuestra Política de Privacidad forma parte de estos Términos y Condiciones. Debido a esto, al aceptar estos Términos y Condiciones también acepta nuestra Política de Privacidad vigente en la fecha de uso. La información personal proporcionada a través de la presente contratación está sujeta a nuestra Política de Privacidad a la que podrá acceder a través de:

Perú: <https://www.directvgo.com/pe/politicas>

Colombia: <https://www.directvgo.com/co/politicas>

Chile: <https://www.directvgo.com/cl/politicas>

Ecuador: <https://www.directvgo.com/ec/politicas>

Uruguay: <https://www.directvgo.com/uy/politicas>

Argentina: <https://www.directvgo.com/ar/politicas>

2. DIRECTV podrá, a su entera discreción o según lo requiera la regulación local, modificar o actualizar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Los nuevos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad tendrán vigencia en forma inmediata para nuevos suscriptores; y a partir de los 30 (treinta) días desde su publicación en la Web de DIRECTV para miembros existentes, salvo estipulación legal en contrario.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

USTED ACEPTA QUE UTILIZARÁ PLATAFORMAS DE PROVEEDORES AJENOS A DIRECTV, POR LO CUAL PODRÍAN PRODUCIRSE INCONVENIENTES, FALLOS DE SEÑAL Y FUNCIONAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS, ASÍ COMO CAMBIOS O CESES EN LOS CONTENIDOS, LOS CUALES NO SON DE CONTROL DE DIRECTV. EN NINGÚN CASO, DIRECTV SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O DE OTRA NATURALEZA QUE RESULTEN O EN CUALQUIER FORMA SE RELACIONEN CON EL USO LAS PLATAFORMAS. USTED SE OBLIGA A MANTENER INDEMNEMENTO A DIRECTV Y LATAM STREAMCO INC DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE SU INCUMPLIMIENTO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

TERMINACION O CANCELACIÓN

1. **Cancelación de DISNEY+.** El cliente con DGO activo podrá solicitar su cancelación por medio de MIDIRECTV en cualquier momento hasta 48 horas previas a la renovación del siguiente periodo de facturación mensual, y continuará teniendo acceso al DISNEY+ hasta el final del ciclo de facturación mensual. No se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de suscripción utilizados parcialmente o por el Contenido no visto.